

الإدارة

١٠٠
فلس

٦٠
صفحة

الثنين ٢٩ محرم ١٤٢٢ هـ - ٢٣ ابريل ٢٠٠١ - السنة ٢٠ - العدد ١٠٠١

نصف مدراء اميركا مهددون بتفوق غيرهم في المعلوماتية

وتعهد للغير بالخدمات الاخرى بحيث تصبح كل مؤسسة تخصصية اكثر وبالتالي ستصبح الادارات اكثر تخصصية.

تدريب الالكتروني

وقال ان من اهم التحولات كذلك هو التدريب والذي سيصبح الكترونياً في ظل نظام ادارة يعمل رقمياً وذلك من خلال التواصل مع المزودين للبرامج والبايعين لبرامج التدريب باتفاقيات مشاركة.

واكد ان التدريب المستمر لمواكبة التحول السريع والتقدم الجارف في قدرة المعرفة سيكون اولوية في ادارات المستقبل اذا ارادت ان تحافظ على وجودها وذلك لن يكون متاحاً الا الكترونياً.

كما أكد ان هذا التحول في تأهيل المدراء سيكون الأساس، فلا يمكن لخبير تقنية المعلومات ان يجهد النشاط ولا يمكن لمدير النشاط ان يجهد تقنية المعلومات.

المتقدمة رقمياً ما زلنا في بداية الطريق، حيث لم تعمل اغلب الشركات حتى الآن على التحول في ادارتها لتتماشى مع احتياجات التجارة الالكترونية ولكنها يدرك ان هناك تحولاً جذرياً خلال السنتين المقبلتين تحديداً وبحيث يصبح نمط العمل غير المعتاد هو السائد.

تغيير الأساليب

ولفت الى ان الشركات والمؤسسات عموماً سوف تغير اساليب اتخاذ القرار وقياس المخاطر والتواصل الداخلي نتيجة العرض الهائلة التي تتيحها شبكات الاتصال الرقمي التي تختلف تماماً عن الوسائل التقليدية. وستساعد كل ذلك في ان يصبح التركيز على خدمة العميل، سواء كان مؤمناً (تجاه الحكومة الالكترونية) او مستخدماً (من الشركة الالكترونية). ويرى ابو غزالة انه من التحولات المتوقعة ان الشركات ستصبح اكثر تخصصية تركز على نشاطاتها

أكد طلال ابو غزالة رئيس المجمع العربي لادارة المعرفة ان التحول القادم في الادارة سيكون من المديرين المقتردين تجارياً، والذين يتقنون تقنية المعلومات ايضاً، لأن الادارة ستكون من خلال التقنية الرقمية. مشيراً الى اننا سنرى جيلاً ادارياً جيداً بكل معنى الكلمة.

وقال ان احصاء صدر حديثاً يشير الى ان نصف المدراء في اميركا يشعرون بانهم مهذبون في وظائفهم بسبب تفوق المدراء من ذوي التقنية المعلوماتية.. ولا شك ان المستقبل اصبح واضحاً. وأوضح ابو غزالة في كلمة حول دور الانترنت في الادارة العربية امام الملتقى العربي الأوروبي حول استراتيجيات التنمية الادارية الذي عقد الجمعة في دمشق، ان ثورة المعرفة التي تشكل الانترنت اداتها ستؤدي الى التغيير في أنماط كافة جوانب عملنا وحياتنا بما في ذلك اجراءات الادارة. وقال: يجب ان نقر بداية انه حتى في الدول